编者按：花园集团2021半年度工作会议上，花园联合党委书记、花园村党委书记兼村委会主任、花园集团董事长兼总裁邵钦祥提出，全体花园人下半年广泛开展“真抓实干敢担当　争创一流提效益”主题大讨论活动，紧抓效益最大化中心点，为更快更优更好完成或超额完成年初下达的各项任务与目标添砖加瓦。一段时间来，花园各企业、单位、部（处）室干部员工掀起讨论学习热潮，纷纷从自身工作效率提升与企业经营效益最大化考虑出发，致力以更加主动的作为，更加振奋的精神，更加务实的作风，脚踏实地追求各项效益最大化，奋力谱写花园持续高质量发展新篇章。《花园报》从本期开始，将陆续刊发主题大讨论中部分优秀心得体会，以飨读者。

真抓实干敢担当　争创一流提效益

——主题大讨论心得体会之一

求真务实　开拓创新

◎花园药业公司董事长 魏忠岚

近几年，随着国家各种新规范、新政策的不断实施，虽然给医药行业在规范运营方面带来了一些挑战，但挑战中蕴含机遇。站在新起点、新高度，花园药业公司需要深度解读国家最新的政策制度，结合自身发展情况制定发展战略，超前谋划，闯出新路，抢抓机遇，突破创新，才能在激烈的行业竞争中占据主动，实现高质量、可持续、健康发展。花园药业公司想要真正地伫立在国内医药行业企业的顶峰，实现五年战略变现，还需强化以下几点：

一、专注研发，在“想干”中超前谋划。

中国医药市场中占比高达90%的原研药和仿制药，已从销售为主导的商业模式转向市场准入模式。医药制造行业两极分化明显，同质化竞争激烈，企业若按照原有模式，盈利能力会逐渐下降。“医疗、医药、医保”三医联动的医改过程，是制药企业产能出清的过程，也是秩序重塑的过程。只有聚焦于专业领域，专注于细分市场中高端产品的研发，提前做好市场规划与产品布局，才是企业的良性发展之本。

二、整合资源，在“敢干”中闯出新路。

由于低端普通仿制药已经进入微利时代，高技术壁垒的新型仿制药和创新药成为公司的战略方向，花园药业公司将整合企业优势资源，聚焦于中老年性多发病领域的新产品研发和一致性评价工作。接下来将逐步加大研发投入，继续提高自主研发能力，并强化与科研机构、高等院校的合作。

三、保证质量，在“苦干”中抢抓机遇。

花园药业公司在生产过程中严格按照产品工艺规程、岗位标准操作规程、设备标准操作规程、卫生清洁操作规程等文件执行，在每道工序生产时均注意质量检测与控制，以便及时发现质量问题。同时，花园药业公司对产品的生产过程进行严格的监督管理，由各生产车间负责具体产品的生产流程管理。在整个生产过程中，质量部对所生产的品种按质量监控点进行抽检，对关键生产环节的原料、中间产品、半成品、产成品的质量进行检验监控，确保产品质量合格。保证产品质量，完善生产线，缩减生产成本，提高企业抗风险能力，为创新型产品研发和专业化销售推广奠定良好的经济和市场基础。

四、精准营销，在“巧干”中突破创新。

以第四、第五批国家集采的良好开局为契机，花园药业公司将积极调整销售策略，完善销售渠道，形成销售规模，逐步提升企业知名度和产品品牌。加快经营模式转型升级，通过学术推广，增强医生处方习惯的产品粘合性，在慢性病领域集聚品牌效应，进而增强企业的市场竞争力以及行业影响力，为公司高质量、可持续、健康发展奠定坚实的基础。

未来，花园药业公司将继续发挥不怕困难、勇往直前、重视质量、求真务实、开拓创新的工作精神，在实干中破解难题，在实干中把握机遇，在实干中实现梦想，奋力谱写药业黄金时代新篇章，竭尽全力打造国内一流企业。

着力突出　驱动发展

◎花园新型建材公司董事长 龚锦青

面对当今世界正经历百年未有之大变局，面对集团领导对花园新型建材事业的新期待，面对企业发展进入成长期的风险和挑战，需要始终把“实干、担当、效益”作为花园新型建材公司高质量发展的“根”和“魂”，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，以实干担当引领建材事业高质量发展。

一、突出实干担当，把真抓实干落实到生产管理各方面。

目前，花园新型建材公司已驶入生产运营的快车道，这就要求我们突出“五个狠抓”：一是狠抓实干担当，结合花园新型建材公司特点，努力满足客户要求，围绕关爱员工、赋能一线、服务客户等深入开展各项活动，把实干担当落在实处，把各项成果转化为攻坚克难的力量；二是狠抓生产谋划，围绕贯彻落实集团高质量发展等重要指示精神，严格落实“周一例会议题制度”，领导牵头成立各项工作专班，集思广益、群策群力细化各项工作措施；三是狠抓落地执行，对照生产经营及集团指示精神细化分解、分段落实，建立“工作台账”并召开办公会议定期检查更新；四是狠抓监督保障，把各项细化的目标及执行情况作为内部巡视巡查的主要任务，纳入各部门工作责任制综合检查内容，并定期开展“回头看”；五是狠抓长效机制建设，巩固深化“真抓实干敢担当　争创一流提效益”主题讨论成果，教育引导广大干部职工心无旁骛投身花园新型建材事业。

二、突出团队强，注重“塑形”“铸魂”抓队伍建设。

随着企业发展从初创期进入成长期，花园新型建材公司深入学习集团的发展方针，立足新型建材事业，动员广大干部职工，凝聚各类技术人才。一方面，抓班子建设，落实治企有方、兴企有为、敢于担当的总基调，持续打造“学习型、担当型、创新型”的领导集体；另一方面，抓骨干、聚英才，建设一支较强的懂管理、有技术、高技能的人才队伍。压紧工作责任，充分发挥班子“把方向、管大局、促落实”领导作用，对标集团发展方针，逐条逐项加以落实，推动公司治理制度化、规范化、程序化。

三、突出业务强，让领导班子在生产一线充分发挥作用。

花园新型建材公司坚持服务生产经营不偏离，把生产经营的主战场作为领导班子工作的主阵地，做强班子建设促进深度融合，做好以客户为中心、以生产现场为中心、以产品质量为中心的“三个中心”工作。聚焦质量安全，深化“四个引领”，推动花园新型建材公司安全高质量发展。质量安全工作已成为公司当前各项工作“中心的中心”，强化落实思想引领、责任引领、行动引领、监督引领，着力解决生产经营过程中的难点、堵点、痛点问题。

四、突出管控强，提升企业运行效率和经济效益。

如何准确研判市场态势，努力实现财务工作逆势而上。首先，要强管理，控风险。通过精细化管理来降低成本、厉行节约、提高效益。加强欠款清收力度，把应收款额度控制在合理范围内。其次，要狠抓落实，处理好速度、质量和风险的关系，增强发展信心，提升发展质量，明确目标责任，弘扬狼性精神，抓好风险管控各项工作的落实，争创一流企业，提升企业经济效益。

下半年，花园新型建材公司面对的形势会更加严峻，要实现各项目标任务依然十分艰巨。面对激烈的竞争格局，我们应时刻关注自身和企业的生存与发展，将个人利益与发展融入公司的利益和发展中，在工作中不断提升自己、完善自己，敢于担当，主动作为。我们既要居安思危，增强忧患意识，又要抛弃思想包袱，摒弃私心杂念，把全部精力投入到各项工作中去，为花园新型建材公司争创一流企业贡献自己的一份力量。

精诚团结　创造价值

◎花园新能源公司董事长兼总经理 潘建锋

开办企业的根本目标是为客户、员工和社会创造价值，而在大多数充分竞争的行业里，想要创造价值肯定不是一件容易的事情。花园新能源公司作为一家创业型企业，进入了一个全新的领域，想要创造价值更是难上加难。面对重重困难，想要在众多竞争对手中脱颖而出，企业的经营管理团队必须要做到“真抓实干敢担当”。具体而言，花园新能源公司高管首先应该带头以极强的主人翁意识付出心血干事业，身先士卒的工作态度也必然会感染公司其他员工，有利于形成团结奋斗的氛围。

其次，公司管理团队的目光应该牢牢聚焦在如何为客户创造价值上面，只有做到这点，才能实现“争创一流提效益”的目标。为了实现为客户创造价值的目标，花园新能源公司内部应该有一套较为公平的价值评价体系。从一般原则来讲，公司应该以业绩为主要价值评价指标，在企业内部倡导结果导向的文化。在较为合理的价值评价的基础之上，公司更应该注重建立及时有效的价值分配机制，让所有的员工能够意识到自己的努力是能够被看见的，自己取得成绩会得到应有的回报。同时在价值分配的过程中，应该避免平均主义，适当拉开差距会激发更大的工作热情，但是所有人都应该意识到只有不同部门之间的通力协作，才能达成企业的最终目标。简而言之，“争创一流提效益”在企业中主要的实现手段是通过合理的价值评价和价值分配机制来激发更多的价值创造。

在国家大力倡导自主创新的大环境下，一流的企业必须具备明确的核心竞争力。这种竞争力不止体现在技术研发上面，也体现在企业的综合管理能力和营销能力等多个方面。最终，一流的企业必须要能够提供别人没有能力提供的产品和服务，而要打造出无法替代的竞争力。人才是基础。在企业发展的不同阶段，对人才的具体需求也会不断变化，在初创时期，企业很难吸引到最顶尖的人才，因为此时能够提供的平台和薪资都比较有限，但是在发展到初具规模的阶段之后，就必须致力于吸引和培养一流的人才。只有一流的人才，才能做出一流的企业，但是一流的人才并不见得一定都是从外部招聘而来的，一家健康而稳定的企业更应该注重内部培养和内部提拔。

对于企业的管理团队而言，首先应该明确“争创一流提效益”的目标，要实现这个目标，企业管理层应该在真抓实干的同时敢于担当。真抓实干就是要付出心血，以敬业精神团结团队，同时理清楚企业发展的内在逻辑，敢于担当就是能够根据实际情况设计和落实企业发展的最优路径，并且在遇到困难和问题的时候敢于决策，及时对策略进行调整。

紧抓队伍　打响品牌

◎花园红木开发公司董事长兼总经理 严　旭

花园红木家具城通过对会议讲话的认真学习，要求广大干部职工解放思想、担当作为、真抓实干，切实将会议精神落到实处，为花园红木家具城提质增效、争创一流添砖加瓦。

抓学习，促思想解放。就会议精神，花园红木家具城召开相关会议，进行传达学习和集中研讨，与会领导成员围绕研讨会上提出的规划目标，结合自身工作，逐一谈认识、谈体会、谈思路、谈措施，就花园红木家具城现阶段面临的形势、存在的问题进行了总结分析，对花园红木家具城“十四五”发展目标进行了规划展望，对下一阶段花园红木发展的重点工作进行了安排部署。

抓廉政，树企业形象。一是把加强领导班子建设落到实处。党员干部以身作则，率先垂范。在日常生活中，做好四个带头：带头遵守规章制度，带头端正作风，带头清正廉洁，带头拼搏奉献，要求群众做到的，党员干部首先要做到，要求群众不做的，党员干部坚决不做。公司重点项目必须要有党员干部亲自参与，进行统筹规划。二是把党员模范带头作用的发挥落到实处。利用一些重大节日，开展各项党员教育活动。

抓实干，保措施落地。紧紧围绕“真抓实干敢担当　争创一流提效益”主题大讨论精神要求。一是突出自身优势、做大做强花园红木品牌，推动红木家具消费，繁荣红木家具行业，实现高标准市场、高水平监管、高质量服务，做好花园红木家具全产业链再延伸，打造特色花园红木家具市场，提升花园红木家具城综合竞争力。二是逐步优化红木家具城平台，拥抱互联网，推进“互联网+红木”模式，进一步完善产业链。通过借势新业态，探索更多、更好的新思路和新途径，不断扩大市场。同时紧跟潮流、与时俱进，保持良好品牌形象，保证高品质产品，把花园红木家具城作为一个品牌进行整体对外宣传推广，提升市场知名度。三是引导商户推进红木家具私人定制创新发展。将中国传统文化与红木家具结合得更深入，主推用料上乘、工艺精湛、美观时尚、符合时代潮流的红木家具，增强家具赏用性和收藏价值性；同时，为满足绿色健康需求，强化红木家具加工各环节的绿色环保制度规范和油漆等材料的选用。

随着花园红木家具城产业园的稳步发展，现已经形成集红木家具开发、市场建设和综合服务于一体的大型市场，已建成红木家具产业园综合服务平台，国家级质量检测中心，金融服务平台，物流基地，网上信息平台等一系列配套设施。下一步，花园红木家具城将严格落实“真抓实干敢担当　争创一流提效益”的要求，以更高的标准、更严的要求、更实的作风，扎实推进各项工作，以真抓实干、马上就办的工作劲头，为花园红木作出新的更大贡献。

强化三优　打造一流

◎花园田氏医院院长 邵燕芳

在日益激烈的医疗市场竞争中，医院如何适应市场经济发展，增强生存与竞争能力，满足广大群众不断增长的医疗需求，促进医院持续、快速发展正是我们需要研究的问题。根据“真抓实干敢担当　争创一流提效益”主题大讨论精神要求，结合发展目标和实际工作情况，花园田氏医院将以“病人为中心”，从完善服务、提高质量、美化环境三方面入手，将医院建成人民群众放心满意的一流医疗单位，为人民群众提供优质高效的医疗服务。

一、完善提升服务水平，带来群众满意体验。

做好优质服务是民营医院获得长足发展并占据更多市场份额的一项重要法宝。要建立一支高效服务的导医团队，牢固树立“以人为本”的服务理念，不断优化服务流程，改善服务态度，为患者排忧解难；加大社会公益事业投入，积极开展义诊、随访、送医送药、健康知识宣教等惠民活动，持续做好花园各小区的帮扶结对工作，切实为村民健康保驾护航；加强社区卫生服务体系建设，合理配置现有的资源，完善社区卫生服务功能，方便群众就医；通过有计划、有目的地开展专业技术培训，培养一支医德高尚、医技精湛的医护队伍，为各项医疗服务提供技术支撑；积极引进省级专家教授来院坐诊，使患者在家门口就能享受知名专家的优质医疗服务。

二、狠抓医疗质量建设，提供群众满意疗效。

医疗质量是医院持续发展的生命线，要坚守“以病人为中心”的初衷，不断推进医疗质量管理，细化考核指标，规范诊疗服务行为。要加强对医疗质量和医疗安全管理工作的领导，认真落实“依法执业，安全医疗”各项检查指标，严格执行医疗质量考核细则，加强病历内涵建设和质控检查；督促落实不良事件如实上报，严格执行“三不准、五必须”原则与十二字方针，召开医疗质量与安全管理委员会，对不良事件进行根因分析，制定措施，减少未来可能发生的伤害；加快VTE的建设，进一步提高VTE的有效评估率；加强医患沟通，充分尊重患者知情权和选择权，对患者病情、诊断、医疗措施和医疗风险及时告知。

三、加强院容院貌建设，构建群众满意环境。

医院环境代表医院整体形象，为提高广大患者就医体验，营造一个温馨、舒适的诊疗环境，从去年9月份开始，医院对门急诊、手术室进行装修改造，预计今年9月份投入使用。届时，全新的门诊区域划分更加科学合理，功能布局及硬件设施各方面也会迈上一个新台阶；加强6S管理，各科室实行“定置管理”，各诊室、办公室、休息室等部位物品摆放统一规范，确保环境干净整洁；加强无烟医院建设，设立戒烟门诊，开展多种形式的控烟宣传教育；规范院内停车场管理，严禁机动车乱停乱放，高峰时段增加人员，加快交通疏导；开展老年友善医疗机构创建工作，全面落实老年人医疗服务优先政策，设置无障碍卫生间，粘贴简明、易懂的安全标识，不断优化老年人就医环境。

上半年，花园田氏医院各项工作有序推进，较好地完成了半年度工作任务目标。下半年，我们将紧紧围绕二甲创建、信息系统建设、门诊手术室装修改造、人才引进与培养等重点工作，以争创一流的拼劲、敢为人先的勇气、实干担当的作为，开拓创新，真抓实干，全力以赴建设人民满意的医院，保障广大人民群众健康。

以人为本　实干兴企

◎花园铜业公司董事长兼总经理 魏　锦

在“真抓实干敢担当　争创一流提效益”主题大讨论之际，花园铜业公司将以生产经营为核心，开拓创新、锐意进取，为集团高速发展提供坚实的基础。

一、抓服务，树立企业形象。

市场竞争日益激烈，良好的服务决定着企业的经济利益，是核心竞争力所在。首先，与客户交流，无论是面对面或是电话交谈，都要做到态度和蔼，文明礼貌用语，让客户舒心；仔细聆听，了解客户的真正需求，并尽最大可能完成；保持良好的工作心态，面对客户投诉和抱怨，耐心倾听，勇于认错，了解客户需求所在并为其提供帮助；随时掌握客户的动态，从细节出发，站在客户角度考虑；关心爱护老客户，开发出新客户，最大程度做到“以旧换新”。

二、树新风，弘扬企业精神。

花园铜业公司致力积极开展党建工作，充分发挥党员先锋模范带头作用，宣传积极、正面的价值观，不断提升全体干部员工的精神面貌。要求党员干部要听得进员工声音，所在办公室门前贴着“有困难请找我”标语，员工有困难要解决。深入挖掘身边的好人好事，树立良好榜样，达到“润物细无声”的教育效果。

三、用好人，提高企业水平。

加强干部队伍建设，扎根一线，在艰苦工作中不断发现问题、解决问题、提升自己，牢固树立“干部就是要比别人做得更好”的观念；奖罚分明，奖要奖的人心花怒放，罚要罚的人心惊肉跳；在同一个企业，只有思想统一、步调一致，劲往一处使，企业才能做大做强。只有提高一线员工的工作、生活水平，设身处地为员工着想，解决员工工作与生活上遇到的难题，为员工建立一个简单舒适的工作环境，才能充分提高员工的工作效率，提升企业效益，真正做到既留住了人也留住了心。

四、敢担当，增强工作信心。

工作中，广大干部员工既要勇于负责任，也要勇于承担责任。不能因为害怕承担责任而畏手畏脚，止步不前。做事有对错，也会有责任，但不做事实际上破坏作用更大，更应该承担责任。在企业内部，要鼓励多做事的人，要奖励把事情做好的人，要宽容做事失误的人。而对于不做事的人，要给予批评，乃至辞退，营造一个人人努力做事的氛围。

实干就是苦干加巧干，花园铜业公司将保持真抓实干的工作作风和争创一流的奋斗精神，以提高经济效益为工作目标，开拓进取、大胆创新，在集团领导的引领、指导下，把铜业生产经营提升到一个新的水平。