

真抓实干 奋勇向前

◎花园建设集团董事长 朱建平

近年来，国际国内经济形势复杂多变，新冠疫情形势十分严峻，导致建筑市场陷入持续低迷。花园建设集团如何逆境中求发展，在危机中寻新机，需要我们发扬真抓实干敢担当的精神。作为企业的一把手，集团赋予了我们权力，同时也交给我们一副担子，权力就是责任，责任就要担当。

抓思想转变，提升干事热情。企业如同一艘大船，每个人都有自己的岗位，只有心往一处想，劲往一处使，才能让企业劈波斩浪，奋勇向前。我们必须要有正确的荣誉感和危机意识，时时刻刻牢记肩负的责任，把公司的事当成自己的事，把工作当成事业。要去除固步自封、不思进取、“不求有功，但求无过”的不作为思想，树立困难敢上、重担敢挑、风险敢担的创业精神，才能在逆境中站住脚，干出成绩。

抓管理严明，塑造清风正气。管理既要靠制度，更要靠有担当的管理层。领导要以身作则、以上率下，对下属既要教育、锻炼、培养，又要言传、身教、严管。同时要靠制度执行力和思想感染力，要敢红脸、敢瞪眼，敢于板起脸来管理。杜绝当老好人，搞与人方便、与己方便，大事化小、小事化了的不良风气。要为企业发展着想，领出好班子、带出好队伍、形成好风气。

抓素质提升，增强工作能力。俗话说“打铁还需自身硬”，没有过硬的本领，面对困难和问题，只能畏首畏尾，把问题抛给别人。盲目担当也只能是逞一时之勇，达不到效果，甚至起到反作用，给企业带来风险和损失。要重视学习型人才队伍建设，提升员工业务水平和解决问题的能力。下半年，花园建设集团将全面推行周例会制度。各单位每周部署工作任务，管理人员汇报工作进展，部门内部协同解决问题，组织员工相互学习，共同成长，引领员工有计划地完成工作，让能干事的人亮出成绩，让混日子的人无所遁形，形成真抓实干的良好工作氛围。

抓工作重点，提高企业竞争力。建筑行业正处于转型升级的关键时期，应收款管理是施工企业的一大难题，也是阻碍建筑企业发展的最大问题之一。对于花园建设集团目前的发展情况来讲，重点工作就是加强应收款的回收。必须针对每笔应收款的实际情况，进行分析研究，制订对应的回收方案；采用定目标、定责任人、定时间的工作方法；围绕应收款回收工作，配备大量的人力、财力；致力于打造一支敢担当，能担当的专业法务团队。通过不断分析总结经验，增强风险管理意识，完善风险管理体系，降低应收款带来的风险，促进企业健康持续发展。

企业有一批敢担当的人，基础管理工作才能日渐完善；企业有一批敢担当的人，管理效率才能逐步提高。花园建设集团将抓好以上四个方面工作，不断加强员工素质提升和管理队伍建设，营造各级管理人员“为企业担当”的良好氛围，为把花园打造成为世界一流企业作出新的贡献。

敢于担当 奋发有为

◎花园建达房产公司总经理 蒋国成

在深入学习了花园集团2021年半年度工作会议精神后，作为集团下属企业的一份子，花园建达房产深感集团对我们提出的要求和殷切的希望。不管政府部门还是企业，在社会大发展中都赋予各自的职责，要想取得丰硕成果，就要领导做到带头发扬求真务实抓落实的精神，我们要做到知责于心、担责于身、履责于行。

一、真抓实干，推进工作落实
深刻体会“真”、“抓”、“实”、“干”四个字的内涵才能引导我们前进的步伐，只有强大的理论引领才有实践的突破。“真”就是要有真才实学，直面问题，对企业有真情厚爱，干事业有真心诚意。“抓”就是要抓住时机，把握机遇，抓牢重点，做到统筹兼顾。“实”就是要察实情，讲实话，谋实策，出实招，踏留印，抓铁有痕。“干”就是要发扬“说干就干、干就干成、干就干好”的作风，具备想干事，会干事，干成事的能力。真抓实干务求实效，才能把工作落到实处，把工作做出实效。

二、敢于担当，坚定责任意识
踏实工作、勇挑重任、奉献担当。领导遇到问题要敢于迎难而上，勇于承担责任，对责任不推脱。做到在其位、谋其事、履其职、尽其责，只要对企业发展有利有益的事，就大胆拍板大胆干。对工作不敷衍，要以高度的责任心，敢做敢为，把事情落在实处。对矛盾不回避，对压力不逃避，遇到矛盾就想办法解决，办法总比困难多，只要肯干就没有啃不下来的硬骨头。领导敢于担当，尽职尽责，做好带头的榜样，企业才有良好的工作作风，团队才有奋发向上的信心和团结一致的凝聚力，公司才能蒸蒸日上，团队的凝聚力就是公司拥有的财富，是公司源源不断的发展动力。千里之行，始于足下，敢于担当坚定责任意识，把工作做到精益求精。

三、争创一流，站潮头创佳绩
事业是干出来的，效益是拼出来的，幸福是创出来的。公司发展需要一股争先恐后的精神面貌。员工要有主人翁意识，发扬“人人为我，我为人人”的精神，团结一致，公司利益高于个人利益，切实提高工作效率，把工作落在实处。要求不断学习新的技术知识，提高业务能力，为团队注入新鲜活力，展示公司新风貌。专业而优质的服务能在客户群体留下良好印象，为公司树立良好口碑。房地产市场竞争激烈，公司要做好业绩，就要想客户之所着想，和客户做好沟通，解决客户的问题让客户满意。产品质量要求追求完美，对工程施工每一环节做好质量管控，对每一个分部做好细节把控。把重点，抓好细节，确保投上市场的产品业主满意、用户认可。在花园建达房产发展的新征程上，公司立足当下，不断开拓优秀的开发项目，公司全体员工必将奋发有为、争创佳绩。

真抓实干敢担当 争创一流提效益

——主题大讨论心得体会之三



细节为上 尽善尽美

◎花园大厦董事长 龚秀芳

在“真抓实干敢担当 争创一流提效益”半年度的主题讨论中，花园大厦作为服务行业，深刻总结分析了工作中存在的不足和业务短板，并结合主题找到了工作重点，重抓团队建设，在营销提升、管理提升、服务提升等方面扎实有效地开展工作。

一、营销提升
酒店每位员工要做好感情销售，把“粘人”的态度做到淋漓尽致。深挖各企业一切可用资源，获取有效信息，充分了解顾客群体，通过自身“粘人”技巧让其到店消费，并尽可能发展成为酒店的稳定客户群。把内部消费人群作为酒店营销突破口，努力做好菜品服务，使大家对花园大厦餐饮有全新的认识。不断推出各类营销活动，通过各类自媒体进行线上营销。活动持续不断，酒店粉丝量也会不断增加，酒店影响力也得到了提升。再者全面实行全员营销，培养提升全体

员工销售能力，鼓励员工推广酒店活动，提倡多劳多得。不仅增加了收入，也大大增强了工作积极性。

二、管理提升
优化各部门考核方案，待遇上调的同时提升相应工作要求，尤其是营业部门要做到高要求、高标准、高质量。管理人员定期组织业务知识、技能技巧、管理理念学习，统一标准。最终目的是要建立一支团结、高质、专业的管理团队。定期组织四星标准规范要求的学习和部门业务知识学习，由管理人员轮流讲解，使管理人员既懂标准又会操作，既会言传身教又会监督管理。员工从基础做起，认真学习酒店员工礼仪行为规范标准、员工手册等规范，身体力行，做好“形象”销售。每月开展业务技能培训，通过岗位练兵的比赛活动，切实提高员工技能水平。对每个转正员工的业务技能、应知应会

等要进行考核，并要百分之百正确由人事监督并列入员工档案。

三、服务提升
酒店定期开展各类“服务技能比武”，通过比武来推动酒店整体的业务培训工作，提升服务水平。在服务中做到宾客来有引领，走有送行。

四、制度履行
每月组织一次各部门业务知识学习，加强规章制度的学习和贯彻。每季组织一次部门中层、基层管理人员座谈会（设定讨论主题），通过各种途径与主题的学习，共同参与到店管理中，为经营管理献计献策，同时解决工作中存在的一些困难。

五、降本增效
培养员工成本意识，加强酒店员工个人的节约意识。节约用水、用电、用纸，突出重复利用等，各部门根据“节约手册”、节能

降耗具体措施、酒店灯光空调开关标准去履行各项工作，减少一切不必要的浪费；制定成本预算（餐饮、能耗、原材料成本等），建立成本考核奖惩制度，规范财务核算，确保零漏洞；设备维护方面，支出占比较大，所以要建立设备“预防性维护”体系，在设备正常运行的情况下做好维护保养，延长使用寿命。

六、安全保障
加强食品卫生安全、防疫工作，进一步健全现有的食品安全应急体系，改进和加强应急机制，建立食品安全事故处理方案，提高预防和处置食品安全突发事件的应急能力。重视各类防偷、防盗、防骗，营造和谐文明的消费环境；重视酒店员工上下班的安全，加强安全出行教育。

酒店工作无小事，每一件都是必不可少的，总之小事成就大事，细节成就完美。

实干兴企 匹夫有责

◎花园民资公司总经理 陆海锦

随着花园集团的不断发展壮大，经营规模、基础设施、人员配备、资金实力等都已进入国家级企业集团的先进行列，相关规章制度、员工层级、审批流程也更规范科学，但敢于担当的精神却有退化的迹象，互相推诿、能拖就拖；少干事少担责、不干事不犯错误的思想冒头，如果大家抱着明哲保身、事不关己的态度混日子，企业的危机就会在不知不觉中暗流涌动。责任感强弱决定一个团队的兴衰成败，决定着形成什么样的文化氛围和价值追求环境。所以，我们常说责任重于泰山。

花园集团正处在提质增效，谋求高质量发展的关键时刻，企业的发展思路和价值取向取决于我们这个团队的责任感。对于任何一个人来讲都必须具有敢于担当的素质。责任担当意味着放弃“小我”，关注“大我”，经常把“小我”融汇于“大我”。责任担当不仅不会让一个有责任心的人失去什么，相反，会使他赢得崛起的机会，会使整个团队赢得崛起的机会。

每一个有责任心的人，不仅在认识上而且在行为上都是和谐统一的。所谓责任心，是指个人对自己和他人、对家人和集体、对国家和社会所负责任的认识、情感和信念，以及与之相应的遵守规范、承担责任和履行义务的自觉态度。我们无论做什么事都要负责任，尽职尽责。“国家兴亡，匹夫有责”，更何况与自己工作、生活、前途密切相关的企业团队的发展。作为花园集团的普通的一员，责任担当体现在树立崇高的人格，及时认真高质地完成

本职工作，积极从事各项工作，多讲奉献少讲索取。

勇于担当，就是要知道自己这个岗位、这个环节在全局中所处的位置和作用，自觉做好职责范围内的事，不断培养自己的责任意识。责任意识是一种精神状态，有了责任意识，就能集中精力，全身心投入，形成意志和品格，就能凝聚人心，凝聚力量，创造出第一流的业绩。有的责任担当起来很难，有的却很容易，无论难还是容易，不在于工作的类别，而在于做的人。只要你想做，你愿意做，你就能做得更好。责任意识就是尽职尽责、尽心尽力、真抓实干的工作方法。责任意识就是爱岗敬业，扎实工作的认真态度。责任意识就是对工作高度的负责任，努力

本职工作，积极从事各项工作，多讲奉献少讲索取。

勇于担当，就是要知道自己这个岗位、这个环节在全局中所处的位置和作用，自觉做好职责范围内的事，不断培养自己的责任意识。责任意识是一种精神状态，有了责任意识，就能集中精力，全身心投入，形成意志和品格，就能凝聚人心，凝聚力量，创造出第一流的业绩。有的责任担当起来很难，有的却很容易，无论难还是容易，不在于工作的类别，而在于做的人。只要你想做，你愿意做，你就能做得更好。责任意识就是尽职尽责、尽心尽力、真抓实干的工作方法。责任意识就是爱岗敬业，扎实工作的认真态度。责任意识就是对工作高度的负责任，努力

全面提升 逆流而上

◎老汤火腿公司总经理 乔国宾

在“真抓实干敢担当 争创一流提效益”主题大讨论之际，老汤火腿公司将发扬自己在传统食品行业中的优势，以质为先，从加强员工队伍建设，开拓创新，研发新产品，提升火腿品质等方面入手，从硬实力到软实力，着重做好高质量食品企业发展。

一、加强员工凝聚力
火腿行业要纯手工的传统工艺，要想做好质量只能靠每一位员工的责任心，由公司的生产部门制定生产计划，每一位员工都要按章执行，不折不扣、尽心尽力的做好每一道工序。团队精神的实质就是精诚团结，互助合作。团结就是力量，互助凝聚希望。俗话说：单丝不成线，独木不成林；砖只有堆

砌在一起才能成就万丈高楼，一滴水只有融入大海才能获得长存。目前火腿师傅老龄化已经是一个长期困扰火腿行业的难题，后继无人，技艺失传等问题亟待解决。我公司将继续加强人才培养，实行以老带新，提高员工的归属感，加强员工凝聚力。

二、开拓创新研发新产品
真抓实干，争创一流，必须增强本领，提高能力为前提。火腿食品行业，品质始终是第一位。提高工作能力，既要继承传统，也要开拓创新，开发新技术，研发新产品。利用高科技手段，提纯提取火腿精华，我公司成功研发出新产品火腿纯精粉。这是一种划时代的产品，使用方便，应用广泛，适用

于各种火腿风味食品，如方便面、螺丝粉，各种的火腿汤类、调味料等产品，市场前景广阔，必将成为我公司销售的新增长点。

三、公司的可持续发展
以质为先就是可持续发展的动力。经过长期的品牌建设，“老汤”商标已经成为了高质量的代名词，但这并不是停步不前的理由。抓质量是一项长期的、永不停歇的工作，要坚持，要坚定，要形成一种工作习惯，形成一种工作作风。以质为先，不仅要体现在行动中，更要扎根在思想里，永不松懈。未来，我们将因为品质优势的强化凸显而更加让消费者买的安心，吃的放心。

四、提高品牌影响力

凝心聚力 稳步发展

◎花园木材公司董事长 陈会金

通过2021年半年度工作会议开展以“真抓实干敢担当 争创一流提效益”为主题的大讨论，我切身感受到了自己身上的担子和责任。一个企业要想做好做强，必须从领导到基层员工人人做到真抓实干、有担当，并以主人翁的精神投入到自己的岗位上。现结合花园木材公司当前情况及本人工作浅谈如下：

什么是“真抓实干”？“真抓”代表方法和作风，体现实事求是、踏实务实的责任情怀。“实干”代表责任和担当，体现敢作敢为、吃苦在前、享受在后的价值追求。“真抓实干”就是以身作则，冲锋陷阵，“潜身”现场，了解一线，了解基层，从源头管理，做到心中有数，表里如一、知行合一。“敢担

当”就要有敢抓的狠劲。在日常的工作中，主动担当、积极作为，需要勇于开拓创新，敢打敢闯，要勇往直前，要敢担当善作为。

争创一流的企业必须靠团队的力量，具备团队精神。所谓团队精神，就是自上而下、目标一致、同心同德、协同作战的精神。要想拥有一支如此优秀的团队，我认为应该具备如下特征：

1、团队成员要拥有一个共同的目标。在团队建设过程中，只有个人、团队、公司的目标一致，才能提高整个团队的凝聚力和战斗力，才能齐心协力达到公司预期的目标，起到事半功倍的效果。

2、建立有效的沟通机制。拥有一个畅通无阻的沟通渠道，才能促进公司团队成员之

间的信息交流。因此，作为团队的领导者应该经常组织一些有利于缓解压力感的活动，让成员更加放松自如，发挥个人的优势，这样才能提高工作效率。

3、建立一个公平有效的激励机制。物质和精神方面的有效激励可以起到激发员工的内在潜力和稳定员工思想的作用。因此，一支优秀的团队一定要有一个完善的激励机制，那么整个团队的工作能力就自然提高。

4、组成一支共同学习型团队。孔子曰“三人行，必有吾师”团队中每个成员的能力和技巧都不一样，有的人人际关系比较好，有的业务水平比较高，有的思维比较清晰等等，也就是说每个人都有自己的长处，那

么，如果团队成员能够取长补短，互相学习，变劣势为优势，在学习中进步，又在进步的同时共同进步，整个团队的素质就会越来越高，还有什么目标不能实现的呢？

5、培养一支优秀的团队。作为团队管理者一定要加强自身的素质修养，以身作则，有率先风范及领导作风，只有这样才能培养出一支优秀的团队。

通过这次主题大讨论，花园木材公司将愈发明确目标，始终坚持“做好服务，收好租金”为经营宗旨，不断提高自身的业务水平和学习能力，进一步提高花园木材公司员工职工的综合素养，进一步增强创造力、凝聚力和战斗力，从我做起，真抓实干敢担当，争创一流提效益。