

一年来，从夯基垒台到全面推进——

数字化改革的浙江跃迁



从0到1

开启一场系统性变革

这一年，数字化改革带来的系统性变革，在群众生活的细节里可知可感。

外卖已成为许多人生活中的一部分。在浙江，年外卖订单数超过了18亿单，交易额达数百亿元之多，外卖骑手近40万人。关系千家万户的上亿顿饭如何吃好？

外卖在线是浙江上线的数字化改革重大应用。设立“阳光专区”，让商家后厨实景一目了然；外卖骑手签订电子劳动合同，劳动权益保障一档可查……外卖在线，实现了网络餐饮外卖行业从后厨到餐桌、从加工到配送、从线上到线下、从商家到骑手的全链条闭环管理。

一份寻常外卖的背后，是“浙”里深刻的变革。

2月18日，浙江召开全省数字化改革大会，发出了全面推进数字化改革的动员令。会议对数字化改革的定义内涵、目标任务、方法路径、推进机制等作了全面阐述。

3月1日，《浙江省数字化改革总体方案》印发，明确了“152”体系架构。每两个月我省召开一次数字化改革推进会，通过认识、实践、再认识，体系化规范化推进数字化改革。改革定义内涵更丰富、理念思路更清晰、目标任务更聚焦、方法机制更完善，逐步构建全省统一、标准规范的话语体系，进而层层放大形成滚雪球效应。

解决问题、塑造变革，是浙江数字化改革的核心要义。

数字化改革要撬动全方位各领域改革，涉及经济社会各领域的党政机关整体智治、数字政府、数字经济、数字社会、数字法治的五大系统应运而生。五大系统又围绕系统内核心业务和重大需求，设置各个子跑道。

比如，在党政机关整体智治系统中，“七张问题清单”应用，针对巡视、审计、督查、生态环保等七方面问题，围绕问题发现、生成、整改、评估、预防全周期，数字赋能全流程精密智控、全要素综合分析、全方位党建统领，实现党建工作具象化、可量化、可评价。

浙江打造一体化智能化公共数据平台，为数字化改革提供支撑。

如今在浙江，省市县三级政府部门的工作人员，打开“浙政钉”APP，就可使用一体化数字资源系统（简称IRS），查询、申请全省各地各部门共享的数据、应用，就像商业网站上的搜索引擎一样便捷。

IRS驱动的是省市县三级一体共建的一体化智能化公共数据平台。在IRS简洁的系统界面之下，是浩瀚的数据之海，IRS厘清了浙江各地各部门过去的信息化成果，统筹整合了全省政务数字应用、公共数据和智能组件等海量的数字资源，并将一个个“信息孤岛”逐步连成“数字大陆”。

理论体系、制度体系不断迭代完善，为改革提供保障。比如，五大系统出台了定义集。数字化改革术语定义、公共数据分类分级指南、群众和企业全生命周期“一件事”工作指南等一批地方标准相继出台。

从顶层设计到技术支撑，再到制度保障，一场系统性变革在浙江开启。

从1到N

标志性成果不断涌现

在省委的统一部署下，数字化改革在各地各部门得到了体系化、规范化推进。短短10个月，一批具有全国性影响力的数字化应用不断涌现。目前，省委改革办已经公布两批次55个最佳应用。

数字化改革为何能在较短时间取得重大成果？聚焦重大需求，推动跨业务、跨部门、跨层级多跨协同，推动“一地创新、全省共享”，是实现重大应用从1到N、不断涌现的关键。

国家所需、群众所盼，未来所向的重大需求在哪里，数字化改革就到哪里。

聚焦国家所需，浙江通过数字化改革让中央重大决策部署更好落地。随着平台经济的迅速崛起，对平台经济的监管成为重大课题。“浙江公平在线”为加强平台经济反垄断和防止资本无序扩张，提供了“浙江方案”。该应用通过建立数据抓取规则和识别模型，首创对“二选一”“大数据杀熟”“低于成本价销售”“纵向垄断协议”“违法实施经营者集中”等5种垄断及不正当竞争行为进行靶向监管。数字化改革将平台经济监管从过去事后的监管，逐步提升建立起事前和事前的监管机制。

聚焦群众所需，民生“小幸福”牵引出改革“大场景”。数字化改革，坚持从群众的高频需求和关键问题入手，打造管用实用的场景应用，满足群众对美好生活的向往。针对出生、养老等民生领域的关键小事，我省打造了浙里民生“关键小事智能速办”应用，围绕个人全生命周期，提供六大类共50项“关键小事”的“智办”“秒办”。

聚焦制造业转型升级， “产业大脑+未来工厂”建设加速前行。2021年10月，由卧龙集团、绍兴市上虞区国资公司等相关方组建的浙江舜云互联技术有限公司，全面承担建设运营的电机产业大脑正式上线。电机产业大脑按照全省统一技术架构和建设规范，融合企业侧和政府侧，贯通生产端和消费端。启动运行以来，电机产业大脑已注册用户2300个，接入生态圈企业700家，覆盖全国28个省市区的10个上下游行业，促进了当地产业的发展。

跨业务、跨部门、跨领域的场景构建是我省数字化改革的关键。这样的“多跨协同”，是数字化改革不同于政府数字化转型的显著特征。

“过去的政府数字化转型，一般在单个部门和系统内推进，而数字化改革则需要多个部门一起上，甚至是各个系统合力干。”省市场监管局相关负责人表示，改革要跳出单部门和系统的局限，推进跨部门、跨系统、多业务的综合集成创新。

2021年以来，省市场监管局打造了11个数字化平台应用，其中多个人选“最佳应用”。其中的“秘诀”，在于这些应用直面群众企业办事的痛点、堵点的同时，做到了各部门间横向协同、纵向联动。

“一地创新，全省共享”，为改革成果的复制推广提供了机制保障。这不仅能防止低水平重复建设，也能让各重大应用在更大范围内发挥成效。

比如，仙居县针对基层矛盾，创新打造了“五环智控”应用，这是一个既具有当地特色又针对基层共性难题的“带露珠、冒热气”的数字化应用。它通过即时感知、多元调处、责任监督、考评反馈、预警预判“五环”，解决矛盾调处核心问题，建立首问责任制、三色督办制等机制，形成全过程责任闭环。

在“一地创新，全省共享”机制下，省级相关部门在对“五环智控”这种来自地方的创新实践提炼总结基础上，通过明确知识产权、成本分担的问题，推动在全省复制推广、落地见效。

从N到N+1

系统架构将迭代升级

数字文明时代已经到来，数字化正开启新一轮发展变革，这是百年未有之大变局的关键变量，也是决胜未来的胜负手。

在上月27日召开的2021年最后一次全省数字化改革推进会上，新一季“蓝图”已划出重点——数字化改革体系架构将迭代升级，更多惠及基层治理。这是浙江数字化改革已经在探索并要进一步推进的重大课题。

上下体系的衔接贯通，已经有所突破。我省在衢州、宁波部署试点，数字化改革穿针引线，“152”与“141（一中心四平台一网络）”基层治理体系衔接贯通，为“千条线拧成一股绳”形成整体智治的格局，提供了有效路径。

在衢州，当地把“县级予调中心”迭代升级为功能更加齐全的“县级社会治理中心”。为对接“152”，该中心新增了重大应急管理、监管执法协调指挥、基层社会治理业务指导等功能，提升了承接任务时的过滤分拨、分析研判、预测预警能力。

在“县乡一体，条抓块统”和数字化改革强大动能的推动下，以县域为单元，以事项为切口，各地区的基层治理能力得到进一步提升。

立足小切口，实现大撬动。2021年以来，宁波市江北区群众反映次数较多、诉求强烈、影响群众切身利益十多个“跨部门”一件事，进行分析研判和集成改革，推进流程再造和制度重塑。通过改革，累计减少群众跑动次数6万余次，方便企业、群众办事。

该区还开发政务服务“数智导航”系统，将区域有办事需求的600多个事项一屏展示，实现“一屏找事项、一点即办理”。市民来办事很快就能找到对应事项。

“群众觉得好用、管用，是我们推动数字化改革、评价数字化应用好不好最终标准。”宁波市江北区审管办主任罗国荣说。

不要“样子货”，突出应用实战性，是我省推动数字政府系统在各地的各大系统进一步迭代升级的一大要求。

小到服务数千名“摊主”、管好千余个摊位的“摊有序”，大到打通16个部门、纵向贯通省市县乡村五级的防汛防台应用……盘点过去一年的典型应用，能在实际应用场景中“管得住”“打胜仗”，成为对下一步数字化改革标志性成果的重点要求。

解决矛盾、塑造变革；聚焦跑道，开发多跨应用；从重大需求中找到切入点；“一地创新、全省共享”，重在增量开发……在一次覆盖全省各地各领域的数字化改革复盘盘，数字化改革的方向不断被校准。

未来一年，我省将迎来数字化改革全面贯通、集成突破、集中展示的一年——全省数字化改革推进会这样定义。

2022年，我省党建统领、数字政府、数字法治主要核心业务多跨应用和工作模式要基本定型，产业大脑、城市乡村大脑迭代升级，服务产业、社会、群众能力显著提升，各地各系统打造一批重大标志性成果……

数字化改革不仅仅是个“器”，更是一个“道”。各级领导干部已经“撸起袖子”，担起第一责任，“全上跑道，都跑起来”，推动数字化改革在正确跑道上跑出加速度，跑出好成绩。

（上接第1版）

过去一年，花园共同富裕全方位呈现。第二十一届全国“村长”论坛举行，全国各级领导与专家以及六个“一百”农村基层代表等1200多人相约花园，通过主论坛及“党建引领与乡村振兴”“建党百年与共同富裕”“数字中国与智慧乡村”“村庄投资与合作发展”四场分论坛，共同探索“建设现代化美丽乡村 实现高质量共同富裕”的新路。第三届世界东阳人发展大会召开，来自天南海北的东阳籍百名大学校长、百名科学家、百名教授、百名实业家和各领域乡贤代表相聚花园，共话桑梓、共叙乡情，为家乡发展汇聚智力，实地感受花园村“先富带后富、强村帮弱村、共富更要共享”的理念和成果。中央媒体采访团走进花园村，集中采访花园推动农村现代化建设实现高质量共同富裕所探索出的有效经验，花园村元素频频出现在各大主流媒体系列报道中，向读者们展示了花园村红木富民产业以及共同富裕成就，成为了浙江农村率先实现共同富裕的一大亮点。浙江省共同富裕百村联盟在花园村举行成立大会；来自20余个国家30多位网络国际传播达人打卡花园村；浙江卫视电视理论节目“中国共产党为什么能”第十四季《人民就是江山》第四集《万众一心》，关注花园村；2021全国农业系统工程学术年会以及浙江省驻镇村规划师下乡启动仪式在花园村举行，等等，精彩展示不断推陈出新，为花园共同富裕高质量提振了信心。

前不久，《2021村庄影响力CPPC指数》研究成果发布，花园村以93.60分的成绩名列全国第二名、浙江第一名，仅次于江苏华西村（93.68分），这是花园村全面推进农村现代化和高质量共同富裕的成果。过去一年，花园村成为全省首个以村创建的新时代美丽城镇建设省级样板、上榜全省52个红色根脉打卡地、成为上海财经大学首批劳动教育基地、小城市培育试点首年考核成绩超半数镇级试点，擦亮了大花园的靓丽名片，赢得了各级领导点赞称好。而花园集团荣登首次发布的浙江民营企业社会责任100家领先企业榜单，名列2021中国民营企业500强第321位、浙商全国500强第66位、中国制造业企业500强第283位、浙江省百强企业第62位、浙江省制造业百强企业第41位、浙江省民营企业100强第44位、浙江民营企业研发投入100强第89位、浙江民营企业就业100强第67位等多项权威榜单，等等，奖项荣誉不断接踵而至，为花园各项事业高质量赢得了光彩。

2022年，让我们一起向未来。在花园村全面乡村振兴、高质量发展、走向世界的关键时期和历史方位，我们要深入学习贯彻党的十九届六中全会精神，继续以“改革创新、提质增效”为重点，把握宏观经济形势，认清发展机遇挑战，进一步解放思想、实事求是、与时俱进、勇于创新，继续推进乡村振兴综合改革，深化小城市培育试点，持续探索建立联合体模式，更好推动与周边村联动发展、共同富裕；继续坚定不移发展工业实体经济，勤思考，敢担当，乐奉献，建设开发好新能源、新工业、新资源等各大领域，不断取得新进展、实现新突破、创造新业绩，奋力打造高质量共同富裕村级样板。



近日，花园田氏医院新装修的手术中心内，设备科负责人正在调试数字化手术间内各种设备，为接下来正式启用做好准备。据介绍，花园田氏医院2021年在投资新装修的手术中心增设了数字化手术间，届时手术患者的信息以最佳方式进行系统集成，使专家、医生、护士都能获取更全面的手术信息以及更多的影像同步和更精确的手术导航，为手术患者提供更安全、更高效、更便捷的服务，同时也为手术观摩、同步教学、跨科会诊等提供可靠的通道。（本报记者王江红 通讯员王丽双摄）



上月22日，花园外国语学校举行以“拔节生长 逐梦花外”为主题的2022年迎新联欢会，来自高中部、初中部、小学部以及幼儿园的师生们献上了管乐、合唱、舞蹈、情景剧等丰富多彩的文艺节目。据悉，此次迎新联欢会现场没有观众，采取视频录制后分发到各班级教室各自观看的形式进行，彰显学校积极落实当前疫情防控工作要求的同时，也体现了师生们朝气蓬勃和积极向上的精神风貌。（本报记者周振平摄）



上月31日，花园艺术团举行才艺大比拼，主持人跳起了舞蹈，舞蹈演员唱起了歌曲，歌手演起了小品……大家通过跨界不同的专业技能，喜迎元旦到来的同时，能够充分发掘大家的其他特长，致力为提升艺术团的表演形式和演出效果奠定更好的基础。（本报记者周振平摄）

