

爱岗敬业凝聚新力量 用心做事激发新动能

——主题大讨论心得体会之六（福瑞喜药业公司专辑）

团结协作 共同进步

◎行政部



图为新员工到花园游学。

在当今这个充满机遇与挑战的时代，福瑞喜药业公司行政部的同事们都不甘于平庸，热爱岗位，勇于在奋斗中贡献自己的绵薄力量。立足本职工作，做到爱岗敬业是一种承诺，是一种态度，更是一种精神，福瑞喜人，人人知晓“专注专业”的企业理念，行政部上半年通过50余次后勤服务、21次内外宣传、6次活动组织，让越来越多的人认识福瑞喜药业、认可福瑞喜理念、认真对

待福瑞喜工作。

专注于本职工作是每位员工最起码的要求，而凝聚新力量是各部门组织与管理能力的彰显。在实际工作中，行政部通过定期开展内部培训、生日会、团建等活动，给予新老员工更多认识交流的机会。同时，也积极鼓励新进人才表现自我，在晚会形式创新上，敢于尝试，引入T台走秀等眼前一亮的新节目，告别以往如出一辙的形式，这些新力量的加入，不仅带来了

新的思维方式、注入了新的活力，也凝聚了整个团队的力量。

行政工作，事无巨细，贵在用心。各项福利的分发，行政部都会提前做好统计，一一对应，落实到位；在做好后勤保障的同时，行政部也十分注重听取群众的声音，将现场人员的福利放置七号楼便于领取、更新招待餐盒、菜品等。

在激发新动能方面，行政部也做出了努力。组织团队6S学习，邀请公司领导和优秀管理者分享自己的工作心得和心得体会，通过分享和交流，针对工作中不同的重点难点，集思广益，促进读书班学员的信息共享和协作，通过用心传递企业正能量，激发大家做事的新动能。

未来，行政部成员将更加团结协作，充满激情地投入到工作中，定期组织相关岗位的培训学习，加强各岗位业务能力；开拓思维与行动，制订详细的宣传运营计划，将灵感转化为实际行动；细化流程与工作，建立完善各类台账，做到每月清点，细化接待流程，做到清单化、流程化、场景化。总之，我们将秉持“爱岗敬业凝聚新力量 用心做事激发新动能”的主题大讨论精神，不断前行，与各部门携手共同创造福瑞喜药业公司更加美好的未来。

认真细致 健康发展

◎物控部

爱岗需用心，敬业也平凡。仓库管理岗位没有教师的伟大，也没有医生的神圣，可在我们看来，每一个职业，每一个岗位都是重要的。作为制药企业的仓库，如果管理不善，就会导致财务数据不准确，影响企业的决策和发展。仓库管理是企业运营中不可缺少的一环，它的好坏直接影响到企业的整个运营流程。仓库物料质量的好坏，关联着生产商品的质量，关系着患者的生命健康。因此，做好仓管工作，需要有四颗心。

首先是责任心：做任何事都要有强烈的责任心，责任是一个人的内该做的事，做好该做好的工作，完成应该完成的使命，承担应该承担的责任，如我们的仓管员，每天做好仓库6S工作，保

证物料库存准确性，出入库准确率达到100%，完成上级交代的工作任务。我们时刻牢记自己的工作责任，兢兢业业，勤勤恳恳地完成每一项工作。

其次是积极心：做事不推诿，在第一时间把工作做好，积极加强学习，提升自我素质。我们在工作中，多向优秀同事学习，扬长避短，不懂的多请教，互相学习对方岗位的工作内容，可以获得更多的知识和技能，提高自身的综合能力。

另外还有非常重要的一点就是耐心和细心：仓管的日常工作比较繁杂，涉及面广，处理起来比较繁琐，涉及到每个部门的沟通，我们必须明白“细节决定成败”，任何一个完美的结果，都是一个看起来不起眼的小细节

造成的。因此，需要十足的耐心和细心。入库的时候认真核对入库信息，及时沟通各个部门领取，发料的时候仔细核对领料单上的信息，填写货位卡和台账的时候认真仔细填写，发货的时候认真核对随货同行单上的信息。只有十足的耐心和细心，才能保证在工作中少出错，甚至不出错，工作的质量才能提高。

我们必须时刻怀揣着这“四颗心”，每个人认真完成自己的工作，才能使我们的仓库系统运转良好。专注、专业、简单、快乐，希望我们不忘初心，继续用实际行动真正做到“爱岗敬业凝聚新力量 用心做事激发新动能”，为福瑞喜药业公司的持续发展添砖加瓦。

严控效率 高质生产

◎生产部

作为企业产品的核心制造单元，我们深知每一道工序、每一次操作都直接关系到产品质量和客户满意度。因此，爱岗敬业和用心做事对我们来说尤为重要。首先，爱岗敬业，强化责任担当。我们生产部门的每一位员工都深刻认识到，爱岗敬业不仅是对工作的基本态度，更是对产品质量、对公司声誉的庄严承诺。我们强调责任担当，确保每位员工都能明确自己的岗位职责，做到“在岗一分钟，负责六十秒”。

其次，凝聚新力量，提升团队效能。面对日益激烈的市场竞争和不断升级的产品需求，我们

深知单靠个人的力量是远远不够的。因此，我们注重团队建设，通过跨部门协作、技能共享等方式，凝聚新力量，提升团队的整体效能。我们鼓励员工之间的交流与沟通，共同解决生产中遇到的难题，形成一股强大的合力，推动生产工作不断向前发展。

第三，用心做事，追求卓越品质。在生产过程中，我们始终注重用心做事的原则，追求卓越品质。我们秉持着“细节决定成败 质量就是人品”的质量方针。从生产工艺控制到成品检验等各个环节都严格把关，确保每一件产品都能达到客户的期望和要求。同时，我们还积极引入先

进的生产技术和设备，不断提升生产效率和产品质量水平。

第四，激发新动能，推动创新发展。面对市场的快速变化和技术的不断进步，我们深知只有不断创新才能保持竞争优势。因此，我们鼓励员工提出创新性的想法和建议，支持他们进行技术改造和工艺优化。同时我们还与研发部门紧密合作，共同推动新产品的开发和生产，为公司的发展注入新的动能。

未来，福瑞喜药业公司生产部将继续围绕“爱岗敬业凝聚新力量 用心做事激发新动能”这一主题，不断提升自身能力和水平，为公司的发展贡献更大的力量。

选才育才 全心投入

◎人力资源部

如果说，先进的经营管理是外在的骨架，它决定着企业能走多快，那么，优秀的人才队伍则是内在的灵魂血液，决定着企业能走多远。福瑞喜药业公司人力资源部肩负着为企业选才育才的重要使命，因此，爱岗敬业、用心做事是每一位人力资源从业者的必备品质。

爱岗敬业，是对工作的深深热爱和全身心投入。对于人力资源从业者来说，这不仅意味着一份职业，更是一份使命。每一个招聘决策、每一次培训计划、每一项绩效管理，都决定了员工的发展甚至是企业的未来。

用心做事，这体现在对细节的把控和精益求精的态度上。在招聘环节，用心筛

选每一份简历，仔细倾听每一位求职者的的心声，寻找最合适的人，既要关注求职者专业技能，更要注重其价值观与企业文化的契合度。在培训与发展方面，根据员工不同需求和特点，制定个性化的培训方案，通过内部培训、外部培训、线上学习等多种形式，提高员工专业技能和综合素质，为公司发展提供有力的人才保障。在绩效管理上，要用心制定科学合理的考核指标，从多角度出发，公平公正地评估员工的工作表现。通过深入沟通，了解员工工作中的困难与挑战，为员工提供及时的反馈和指导，激励员工发挥最大潜力。在员工关系管理上，用心倾听员工的诉求，关心员工的生活和工作状况。积极协调解

决员工之间的矛盾和问题，营造和谐向上的工作氛围，增强员工的归属感和忠诚度。

人力资源从业者自身的职业发展，是一个需要不断思考和探索的过程。我们需要持续学习新知识、拥抱新技术，如数字化人力资源管理、人工智能在招聘中的应用等，以适应行业的发展趋势。同时，我们还要注重培养自己的领导力和战略眼光，从单纯的事务性工作向战略性人力资源管理转型，为企业长远发展提供有力的人才支持和战略规划。奋斗创造奇迹，力量源于团结，希望寄予青年。人力资源部将继续秉承爱岗敬业、用心做事的精神，不断创新和完善人才管理机制，为福瑞喜药业公司的发展贡献更大力量。

开拓市场 传递希望

◎销售部

当前，医药行业发展日新月异，福瑞喜药业公司销售部每一位成员，正站在行业变革的前沿，肩负着推动企业发展的重任。“爱岗敬业凝聚新力量 用心做事激发新动能”这一大讨论主题，不仅是我们的核心价值观，更是我们面对市场风云变幻时，保持竞争优势的不二法门。

首先，爱岗敬业是对每一位同事最基本的要求，更是每一位成员的共同信仰。在医药行业，每一款产品的背后，都是患者对健康与生命的渴望。我们的工作不仅仅是销售产品，更是承担着社会责任，传递生命希望。只有当我们真正热爱自己的岗位，才能在面对困难时不轻言放弃，在遇到挫折时仍能坚持前行。敬业精神让我们在每一个细节上下功夫，确保药品质量和服务水平，赢得客户的信任

与尊重。正是这种爱岗敬业精神，让我们在激烈的市场竞争中不断取得新的成绩。

其次，用心做事是一种态度，更是一种责任，也是我们在竞争激烈的市场中脱颖而出的关键。医药销售不是简单的买卖交易，它需要我们深入了解市场动态，精准把握客户需求，提供个性化解决方案。这要求我们不仅要成为产品专家，更要成为客户的朋友和顾问。“用心做事”意味着我们要有创新思维，不断探索新的市场，利用数字化工具提升工作效率。同时，我们也要注意团队精神的培育，毕竟一个人的力量是有限的，只有团结一心、共同奋斗，才能够实现更大的目标。

然而，爱岗敬业与用心做事并非孤立存在，它们相互促进，共同构成了我们团队的力量源泉。当我们每个人都带着这份

热情与责任感去工作时，团队的凝聚力就会显著增强。这种力量，如同星星之火，可以燎原，激发我们团队的新动能，推动销售业绩的持续增长，为企业创造更大的价值。

未来，为了实现这一目标，我们需要从几方面着手：一是定期组织专业培训，提升团队的专业技能和市场洞察力，鼓励个人进行职业规划，让每位成员都能看到自己在团队中的成长路径；二是建立公平、透明的激励体系，让优秀的表现得到应有的回报，激发团队的积极性和创造力；三是营造开放包容的工作氛围，鼓励分享与协作，让每位同事都能感受到归属感，共同构建积极向上的企业文化；四是深化客户关系，通过优质的服务和产品，建立长期的合作关系，将客户满意度转化为销售动力。

持续优化 保障质量

◎质量保证部

我们深知每一支药剂都承载着患者的期望与生命之重。因此，我们始终秉持“爱岗敬业凝聚新力量 用心做事激发新动能”的核心理念，用实际行动诠释着对本职工作的热爱与责任。

爱岗敬业，是质量保证部每一位员工的共同工作准则。日常工作中，我们时刻保持高度警觉，对每一个环节进行严格把关，确保从原料入库到成品出库的放行，每一步都符合国家标准和企业要求。正是这种对职业的敬畏与热爱，让我们在工作中不断凝聚新力量，推动质量保证工

作向前发展。纵观企业发展，我们引入了先进的质量管理软件，实现了数据实时监控和分析，大大提升了质量控制的精准度和响应速度。同时，通过定期的团队培训和交流，质量保证部增强了团队协作能力，确保监控生产的每个环节都能高效运转。通过不断学习和实践，我们凝聚起一股新力量，推动部门向更高标准迈进。

用心做事，是我们激发新动能的关键。我们注重细节，追求卓越，发现生产过程中潜在的问题，持续改进和优化。加班到深夜、平心静气的反复和每一个部

门交流缺陷等等事例，都无一不凸显出质量保证部每个成员的用心做事，正是这种用心做事的精神，让我们在工作中不断激发新动能，为企业的生产发展贡献智慧和力量。

回顾过去，放眼未来，我们将继续秉承“爱岗敬业凝聚新力量 用心做事激发新动能”的核心理念，不断提升自身专业素养和综合能力，为企业的可持续发展贡献更多力量。相信只要我们始终保持对职业的热爱和用心做事的态度，就能够在产量、质量的领域不断取得新的突破和进步。

强化意识 落实安全

◎安环部

在快速发展的医药行业中，EHS部门扮演着守护者的角色，确保药品生产的安全、环境的可持续发展和员工的健康。为了构建安全、健康、和谐的工作环境，员工需秉持爱岗敬业、用心做事的精神，这不仅是个人职业素养的体现，更是企业凝聚力和竞争力的源泉。

爱岗敬业的价值观，在EHS管理中非常重要。爱岗敬业不仅是员工职业道德的体现，也是确保EHS管理工作有效进行的基础。只有真正热爱自己的岗位，将EHS管理视为己任，员工才能更加积极主动地参与EHS工作，及时发现和解决问题，为企业创造安全、健康、和谐的工作环境。凝聚新力量得培养EHS意识与责任感。安全工作是一项长期

性、基础性、综合性的工作。我们必须不断提高安全意识，强化安全责任意识和风险防范意识。通过定期的培训和教育，增强员工对EHS工作的认识和了解，明确各自在EHS管理中的职责和义务。与此同时，我们要明确各级管理人员和员工的EHS责任，建立责任体系，形成层层落实、责任到人的管理格局。此外，我们还要鼓励员工积极参与EHS管理工作，提出改进意见和建议，共同推动EHS管理水平的提升。

用心做事才能提升EHS管理质量。员工应严格遵守EHS规章制度，确保工作过程中的安全性和合规性。同时，大家要注重工作细节，加强现场管理，及时消除安全隐患，防止事故的发生。

我们还要总结经验教训，提出改进措施，通过持续改进，不断提高EHS管理水平。一方面，坚持学习安全生产法律法规、专业知识，利用现代科技知识，将所学运用到工作中去，指导实践工作，能够更好地与同事沟通交流，共同提高；另一方面，加强信息化建设，建立信息体系，利用现代信息技术手段，实现EHS管理的信息化、智能化，提高工作效率和准确性。

爱岗敬业和用心做事是EHS部门乃至整个企业不断进步的动力，强调全公司“人人懂安全人人懂环保”，通过不断凝聚新力量，激发新动能，我们能够在保障安全、健康和环境的同时，推动企业持续高质量发展并彰显社会责任感。

创新突破 锐意进取

◎注册技术部

在医药行业，药品研发岗位是创新的前沿阵地，它关乎着人类健康的未来。每一位药品研发人员都肩负着重大的责任，他们以爱岗敬业的精神，用心做事，不断激发着行业新动能。

一、爱岗敬业，凝聚团队力量。药品研发是一个团队协作的过程，从实验室的初步研究到临床试验，再到药品注册管理，每一步都离不开团队成员的共同努力。爱岗敬业不仅仅是对个人职业的责任担当，更是对团队目标的忠诚和对社会责任的担当。在药品研发岗位上，每一位成员都应以高度的责任感和使命感，凝聚团队力量，共同推动项目向前发展。

二、用心做事，保障研发质量。药品研发的质量直接关系到患者的健康和生命安全。用心做事，意味着在研发过程中要精益求精，对每一个细节都要严格把控。这不仅体现在对实验数据的精确记录，对实验条件的严格控制，更体现在对药品注册管理的严格遵守。用心做事，是确保药品研发质量的关键。

三、激发动能，创新药品研发。在药品研发领域，创新是推动行业发展的核心动力。激发动能，就是要不断探索新的研究方向，开发新的药品。这需要研发人员具备敏锐的市场洞察力和前瞻性思维，能够紧跟医药科技的发展趋势，不断进行技术创新和产品升级。

四、GMP规范，保障安全生产。GMP是药品生产过程中必须遵守的规范，它涵盖了从原材料采购到生产、包装、储存、运输等各个环节。在药品研发岗位上，研发人员不仅要关注药品的创新和研发，还要确保研发过程中的每一个环节都符合GMP规范，保障药品的生产安全和质量。

药品研发岗位是一个充满挑战和机遇的领域。爱岗敬业，用心做事，不仅是对个人职业素养的要求，更是对整个医药行业健康发展的贡献。让我们以爱岗敬业的精神，用心做事的态度，激发药品研发的新动能，为人类的健康事业贡献力量。