

爱岗敬业凝聚新力量 用心做事激发新动能

——主题大讨论心得体会之八（演讲比赛一二三等奖专辑）

一等奖

以热情与专业 铸就讲解之路

◎花园集团接待办科员邱与其

我身后的照片里是一杯葡萄酒，想要得到一杯葡萄酒，需要一整套精细的酿制流程。但一杯葡萄酒酿造出来，还会受到气候、温度、湿度等因素的影响，所以哪怕是用同一个品种来酿制，最终的酒质也会千差万别。在我看来，讲解就像是在酿酒，每一个讲解员都像酿酒人，从一开始储备知识，到能深入理解、融会贯通，拥有自己的工作经验，在一次次讲解中形成属于自己的讲解风格。因此，哪怕是同样的内容，每一个讲解员都会展现出不同的解说风格。

作为一名播音专业的毕业生，我常常戏称自己是学说话的，也正是在学说话的过程中，我慢慢体会到了语言的力量与重要性。

我身后，是关于花园村的两张照片。对于第一次来到花园村的客人们，如果只看照片，或许他们只会认为，一个是破日的老房子，一个是干净整洁的新房子，仅此而已。这样单纯停留于视觉上的呈现，不仅会有些枯燥乏味，也会使花园村村容村貌发生巨大变化带给人的震撼大打折扣。

荀子曰：以近知远，以一知万，以微知明。所以如果在这个时候，我们告诉客人，这是在同一角度拍摄的同一个村在加入花园村前后的新旧对比图，那么花园村所发生的翻天覆地的变化，一下子就鲜活了起来。我想，这就是讲解的意义，通过讲解，这些变化才更加鲜明，成为一个个生动的故事，让每位来参观的客人感受到花园村的发展成果和背后所付出的不懈努力。

回溯花园的发展历程，正如那句金句所说：“历史的高山就在那里，要看我们如何去攀登它。”同样，花园的发展历程就摆在这里，要看我们如何去讲述它。改革发展史是名副其实的当代史，绝不是故纸堆里的陈年旧事。

讲解，是连接过去与未来的桥梁，是让静默的历史开口说话的艺术。作为集团的讲解员，我们要用声音为花园村做注解，用情感为花园村添色彩，争取让每一位来到这里的客人都能感受到这座美丽村庄的风貌。

现在，请大家跟我一起做一个换位思考的小实验。想象一下，您是一位第一次来到花园村的客人，之前看过这样一张花园村的老照片，当您踏入花园村，眼前却是这样一片焕然一新的景象。这一刻，您的心中是不是充满了疑惑和好奇？如果这时，我只是简单地告诉您：“那是过去，现在花园村发展得很好。”这样的回答，就像把一栋精装修的大别墅形容成了毛坯房，概括有余而精彩不足。但如果我们换位思考，想象自己是那位充满好奇心的客人，我们会想听到怎样的故事呢？

或许，是想听听这些美丽房屋背后的故事，想听听村民这些年的生活发生了怎样的变化？又或者，是想听听花园村是如何一步步蜕变成就在这样的现代化美丽乡村的。通过这样的换位思考，就能发现，讲解不仅仅是传递信息，更是一种情感的交流和共鸣。站在听众的角度，想象他们的期待和好奇，讲解才会变得更加生动有趣。

在讲解的过程中，我也深刻体会到播音与讲解之间的共通之处。播音发声中有个八字方针“用心吐字 用爱归音”，我认为这句话同样适用于讲解当中。用心吐字，是专业，意味着我们在讲解时要清晰、准确地发音，让每一个字都充满力量，让客人们能够清楚地听到我们的声音，理解我们的意思。用爱归音，是热情，意味着我们在讲解时要充满情感，用我们的声音去传递对花园村的热爱，让客人们能够感受到我们的真诚和热情。

作为讲解员，爱岗敬业与用心做事，我认为其实是领悟这份工作的本质，吃透它，还原它，去深入了解花园村的历史、文化、发展现状和未来规划，像一名侦探一样，挖掘每一个细节，寻找每一个亮点。

在我工作的这四个多月里，深刻体会到了讲解工作的魅力和挑战。每一次讲解，对我来说都是一次新的尝试。我也意识到，讲解不是死记硬背，不是仅仅作为传声筒去机械地重复。我的目的也很简单，就是在未来的工作中，不断积累讲解的经验与技巧，努力学习，用心做好每一次接待工作，不断提升自己的讲解能力和水平，用心去感受花园村的每一个角落，真诚地去讲述花园村的每一个故事。

爱岗敬业，因讲而解，凝集力量，激发动能。“爱岗敬业 用心做事”不只是一句口号，也是一种态度，更是一种行动。作为集团的一员，我深感荣幸和自豪。我将以更加饱满的热情和更加坚定的信念，投入到自己的工作当中，为花园村的繁荣发展贡献自己的一份力量。我也希望每一位来到花园村的客人，都能通过我的讲解，感受到这里的魅力和温暖。让我们一起，用声音和行动，共同书写花园村更加美好的未来。

二等奖

I Love Huayuan I Love My Job

◎花园外国语学校幼儿园外籍教师Eric

It’s a pleasure to stand before you today. Also, it’s a great honor to participate in this speech contest to tell you a little bit about my life and teaching experiences in China, specifically Huayuan.

Before I begin my speech, I’d like to start off by quoting two important persons and their thoughts on education and dreams. First off, I’d like to tell you a quote from Walt Disney about dreams. He once said: "All our dreams can come true, if we have the courage to pursue them.（如果我们敢于追逐梦想，那梦想一定会实现）" Also, another significant quote is from Dr Seuss, who once said that “The more that you read, the more things you will know. The more that you learn, the

more places you'll go.（你读的越多，你知道的就越多。你学的越多，你将会去更多的地方）”

2017年，我来到中国，现在已经在这里呆了7年。我来中国有两个梦想，一个是来学习，一个是来工作。2019年，一个朋友告诉我，花园有一所美丽的学校，然后我就来到了这座美丽的学校。我从高中部开始教书，教他们学习雅思和西方礼仪。有空，我也到小学部、初中部帮他们上英语课。我的梦想就在这里实现了！非常感谢！I really appreciate it!

在花园，我交到了很多好朋友，他们非常热情。我们一起看电影、健身、踢足球。在这次花园运动会上，我们足球队拿到了第一名。Feel so good!

2021年，郑建丽园长邀请我来到幼儿园。孩子们很可爱，我喜欢他们，也尊

重他们。每个孩子都是特别的。他们有自己的想法，我喜欢听他们的想法，他们也喜欢上我的英语课。我用游戏和歌曲教他们学英语。下课了，他们还喜欢我抱他们。每次看到孩子们的笑脸，听到他们喊：“Eric, Eric, let me try,” 我的心里甜甜的。

在幼儿园，除了上英语课，我还是一名优秀的主持人，主持了幼儿园很多很多活动，有英语节、运动会、毕业典礼等等。我喜欢这样有意思的工作。

我感谢邵总裁，我感谢郑建丽园长！加入花园，我是荣幸的，加入花园，我是幸运的，加入花园，我是幸福的！I love Huayuan, I love my job! 让我们一起，不要放弃自己的梦想，不要放弃自己的目标！谢谢大家！谢谢朋友们！爱你们！Thanks for the audience！

燃医学之魂 铸花园之辉煌

◎花园田氏医院五官科医生应政威

在2024年这个充满激情与挑战的年份,我们共同探讨一个永恒而又常新的主题:“爱岗敬业凝聚新力量 用心做事激发新动能”。世间木业有几何,至精首善为医者。作为医疗行业的从业者,我们身处于生命与健康的守护线上,每一个决策、每一次操作都承载着沉甸甸的责任与使命。

刚踏上从医之路时,我怀揣着期待与热爱,内心萦绕着入学时的那句誓言:健康所系,性命相托!回望这漫长的医者旅程,与死神赛跑,保生命远航,为患者而战,医者的光辉并不仅限于治疗的过程,更是患者信任和依赖的对象。我深刻地认识到爱岗敬业与用心做事是医学之魂的深度诠释,在医疗行业中他不仅仅是一种职业操守的体现,更是我们每一位医护人员对于生命尊重及敬畏的具象化表达。作为全国规模最大的村级医院——花园田氏医院,虽然我仅仅是一名普通的医生,但在这里见到了什么叫医学之魂。

花园村拥有全球最大红木家具专业市场,红木家具多,木匠师傅也多。俗话说:十个木匠,九个断指。手指是人体上最重要的器官之一,在红木厂里经常会发生手指切断甚至整个手掌切断的事故,而花园田氏医院从入院到手术,患者最长不超过1小时。我闻了手足显微外科医生,你有印象最深刻的病人吗?他跟我说今年暑假,已经考上大学的一名准大学生,在同学都选择去毕业旅行的时候,来给做木匠的父亲做帮工。因为经验不足,第三天晚上7点不慎将手指卷入机器,伴随着机器的

轰鸣,他的食指与中指被完全切断,厂里工人马上将他送到了我们医院。作为一名计机专业的准大学生,食指和中指对他的重要性不言而喻,医院为他开辟了绿色通道,入院仅40分钟就送入手术室,手术从晚上8点做到第二天早上5点。通宵达旦的手术不仅是挽回了这名准大学生的手指,更是挽救了这名大学生即将展开的人生。

我问那名医生,你你觉得你爱岗敬业吗?他说,也许我不知道什么是爱岗敬业,但是我得对得起我的病人,对得起我的岗位,对得起我的医院,对得起我身上的白大褂。他说这样的案例还有很多,年纪最小的断指病人仅有3岁,被父母带到工厂,可是父母没有看好,年幼无知的他将手伸向了轰鸣作响的机器。送来医院时,父母跪下来求他一定要将孩子的手掌接回去。他扶起孩子父母跟他说这正是他们职责所在。手术做了整整八个小时,手术医生们滴水未进。当手术室的门打开那一刻,当看到孩子康复后手掌活动自如那一刻,我想什么是医学之魂,这就是医学之魂。我问他,你觉得什么是用心做事。他说医生最重要的是用心,是付出一切一定要把这件事干好的用心,因为他不想在手术室的大门打开那一刻跟家属说我们尽力了。因为,他是一名医生。

纵使在花园集团里,我们花园田氏医院并不是龙头企业,但是我们为花园村各大企业24小时保驾护航,爱岗敬业是我们底色,用心做事是我们的追求,而凝聚

新力量、激发新动能是我们实现医学事业蓝图的双翼。随着大数据人工智能、远程医疗等高新技术的兴起,医疗行业迎来了前所未有的变革与机遇。今年我们引进了智微天眼骨科机器人,并顺利完成了近两百台机器人手术。曾经多么遥不可及的梦想,如今却把握在自己手上,是行业在进步,是时代在进步,而我们要在时代进步的洋流中,踏浪前行。

有人问我40多年长吗?我说对于我的一生来说,40多年很长很长,但是四十多年的时间,在中华民族五千年的历史中,却很短暂。四十多年的时间,在人类发展长达数百万年的历史长河中,更如白驹过隙,转瞬即逝。但是如果穿越到40多年前的花园,当我问40多年前的花园村村民,四十多年后,你平均年收入17.6万,你信吗?四十多年后,你们花园村面积达12平方公里,你信吗?四十多年后花园成为产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的乡村振兴样板村、美丽乡村示范村、未来乡村优秀村、共同富裕先行村,你信吗?他肯定觉得我在做梦,是的,我就是在做梦,但是这个梦的名字叫花园,这是一个奇迹,这个奇迹的名字叫花园,是无数爱岗敬业、用心做事的花园人让花园梦梦想成真,让花园奇迹奇迹再现。前40多年的花园奇迹我们是见证人,后40年的花园奇迹将我们去创造,虽然我仅仅是花园田氏医院里一名普通的医生,但是我愿以医学之魂铸就花园之辉煌。

三等奖

花园强音 奋进力量

◎花园集团接待办科员李路平

今天，我想用我的声音，为大家讲述我作为一名讲解员，如何传递花园的强音，同时在岗位中找到属于自己的职业力量和意义。

从小，我就对声音有着特别的热爱，这也引导我选择了播音主持专业。在学习的过程中，我深刻体会到，声音不仅是一种表达工具，更是一种力量——它可以传递情感，沟通思想，甚至影响他人。而如今，当我站在世界名村的讲解岗位上，我明白，我的声音承载的不只是信息，更是一份传递花园精神的使命。

花园的强音从未间断，就像我们的领头人邵书记，40多年来每天先到村委处理事务，再到集团上班。他用行动诠释了什么是无私奉献、爱岗敬业。邵书记的故事让我明白，作为讲解员，我也需要用自己的专业和热爱，守护和传播这份精神，让更多人了解花园、走近花园。

这里是“千万工程”的示范标杆，是全面振兴的重要窗口，是共同富裕的实践典范，是农村改革的一面旗帜。而我，此刻站在这个舞台上，站到了世界名村的核心宣传岗位，这是我当初购买传媒学习这张门票上车，从没想过的。当我真正站在这时，我很想问自己，怎样成为一名优秀的讲解员？我深知自己肩负着传递花园声音的重

要使命。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，虽然只有一年的讲解工作经验，但我追着早上五点的日出采访过花园的老村民，伴着深夜的繁星步履重走白天的接待路线，我觉得自己除了是一个讲述者，更应该是一个亲历者。但我发现不是辛苦就算优秀，大家都很辛苦。我们是传播者就要走得近、看得深、访得真、答得准，让这份传播更有价值。

艰辛知人生，实践长才干。在花园新时代新征程宣传文化工作大浪潮中，这里的每一项政策、每一件新闻、每一个数字的更新都要及时掌握，每张照片的来历，每个点位的意义，它的背后反映着当时什么样的历史形态以及每个人物的身上有什么样的故事、代表着什么样的身份都要了解，正是这些关键点展示了花园共同富裕最美的篇章。当下，我们见证着花园的每一次华丽转型，以自我革命的意志、勇气和决心，将花园最富、最美好、最和谐的模样呈现给全世界的游客。当游客们在我的讲解下，感受到花园的美丽与活力，那一刻的成就感，无与伦比！

前不久，我接待了一位重要领导，他参观后深受触动，写下了一篇名为《花园之城》的文章。他在文中提到：“到花园村一看，在邵书记的带领下，花园村人更

是以无可辩驳的事实又一次刷新了人们对农民的认知，建成了美丽漂亮的现代化城市。”每当读到这样的评价，我都会感受到讲解工作的价值和成就感——我的声音，是花园最真实的代言。

一年的工作经历，让我对讲解这个工作产生了更多的理解和敬畏，但我知道自己离优秀还远着呢。不过很幸运，我遇到了一个能不断提升自己的平台，每一次工作接待、每一个游客提问，都是对我的考验，更是激发新动能的机会。

刚来的时候，路线不熟，内容难背，内心焦虑，做笔记查资料多听多看大格局，我回头才猛然发现，被工作逼着迈出的一步步推着我离优秀更近了，而在这个过程中，我看到了一个更有能量的自己。

当我们在讲解中分享花园的发展历程、成功案例和美丽愿景时，我们不仅是在传播信息，更是在传递一种力量。这种力量源于每一个爱岗敬业的同事，源于我们对美好未来的共同向往。正是这种力量，构成了花园最美的强音。

让我们携手，把爱岗敬业融入每一天的工作中。每一个微笑、每一次努力都是我们创造辉煌的基石，让我们一起用心去做，用力去拼，共同谱写花园更加灿烂的明天！

2024年12月2日

旗帜领航 凝心聚力 共筑教育梦

◎花园外国语学校小学部数学教师陈婷婷

2017年夏天，无数关于花园的声音传入我耳中！“花园集团总裁投资7亿办学”“花园村民上学优惠力度大”“花园百万年薪招校长”……邵总投身教育的热情与初心像一面旗帜感召着我。深思熟虑后，我毅然决然离开了工作17年的公办学校，投身花园这个崭新的大家庭。

那是学校成立的第一年，8月刚入职，教务主任交给我一份班级名单，名单上共18人，而有意向就读的只有3人！这份名单震撼了我，仔细一想，学校初成，家长有所顾虑也可以理解。也是这份名单激发了我的斗志，我不服输，拿着名单挨家挨户走访，倾听家长需求，打消家长顾虑。到开学，名单上的学生全部入学。

孩子交到我的手上，必须让家长放心。我细心呵护以爱链接，走进心灵铸起信任。孩子对教师的信任是一种珍贵的情感纽带，它赋予孩子力量，也是教师工作的基础。家长对老师的信任是把利剑，帮助我在今后的教育工作中披荆斩棘。有一次，我在班级群里发了一些孩子们的照片，因为角度问题有一个孩子没有拍到，家长在群里提出质疑，我当时并没有多说。下次班级活动，我特意请这位家长一起参与。活动过后，她发给我几张照片：有我举着手机趴在地上的、蹲着的、踮起脚尖……姿势千奇百怪。她感激地对我说：“陈老师，孩子交给我放心。”我在想，她有这么大的转变是因为她看到了我的全心全意，感受到了我的真情实意。而在花外，教师的这种用心，随处可见。

有了这一位位教师的用心，学校成立一学期后，很多家长慕名而来，班主任满员。正是花园这面旗帜，吸引着有情怀有梦想的人聚集，向下扎根，从幼苗茁壮成长成参天大树。

花园村是世界名村，世界强村，更在2023年“中国名村综合影响力”中位居第一。在这样的背景下办学，资源丰富，为孩子综合素质提升创造了条件。

你看，青春期的孩子有花园田氏医院的专家为他们解答青春期遇到的困惑；金秋时节孩子们在花园天香湾收获丰收的喜悦；花园红木家具城是我们的研学基地，在这里孩子们不仅了解了红木的种类、做家具的流程，也了解了东阳木雕文化的博大精深，更感受到木雕匠人的智慧和精神。花园集团给我们创造了大平台，提供了好资源，我们的孩子五育并举，家长怎能不满意度？在每学期满意度调查中，家长和孩子双双打出了百分之百的满意度。

我们就是成长在一个这样传奇的村庄——花园。这里的维生素D，问鼎世界，这里的红木家具问天下第一，这里的新能源产业名扬四海，这里的发展之路引领未来。我们的孩子怎能落后？他们视野开阔，多元发展，学贯中西。

我们带着孩子走出国门，孩子的研学从本土走向世界各地，感受名校氛围，树立远大志向，体验当地民俗风情，了解多元文化。这一切都在激发孩子对世界的探索欲，也为培养温文尔雅、学贯中西的祖国接班人奠定了坚实的基础。

我们要走出校门，走出浙江，走出中国，走向世界。行走的过程不是我们带领他们看世界，而是世界经由他们的眼睛和心灵，来到我们的面前。走出去才懂得，教育不是给予，而是收获。毕业后，家长和孩子还是对我们念念不忘，时常会跟我分享现在的学习生活，回忆我们在一起的点点滴滴……他们的念念不忘不正是我们在平凡的教育中遇见不平凡的意义吗？

花园是我们成长的沃土，我是一名普普通通的教师，我爱岗敬业脚踏实地，我用心做事发光发热。几年来，学校不断壮大，而我在茁壮成长。从普通教师到教研组长，我也有幸成了数学组一面小小的旗帜。今年我又被评为“东阳市优秀教师”，是花园培养了我，成就了我。我骄傲，我是花外教师。在花园这片沃土上，让我们以旗帜领航，凝心聚力，共同筑起一个又一个伟大的教育梦。

立足平凡岗位 绽放青春色彩

◎花园外国语学校小学部语文教师刘洋

我记得雷锋日记中有这样一段话：“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一份黑暗？如果你是一粒粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是最小的一颗螺丝钉，你是否永远坚守你生活的岗位上？”这段话告诉我们要，无论在什么样的位置，无论做着什么样的工作，都要爱自己的岗位，都要做出最大的贡献，都要发挥最大的作用。

说到爱岗敬业，我想起邵钦祥董事长在《浙商面对面》这档访谈节目中说的一句话——“人能够改变一切，人能够做到一切。”当我在工作中遇到困难时，这句话总能带给我鼓励和新的启发。从中我意识到岗位意味着责任。我们要高标准、高质量地完成工作，就必须要有较强的敬业精神和责任意识。

我是一名人民教师，除了每天要承担的教学工作之外还要处理学生的学习问题，处理学生和学生之间的问题，处理学生和家长之间的问题，处理学校和家长之间的问题，要处理班级卫生和秩序的问题，等等，很繁琐。当繁重工作向你袭来时，这时的你没有较强的敬业精神和责任意识是不可能很好地完成本职工作的。我希望每一个孩子都能在学校过得快乐、学得开心，那么我势必要做到的，也是最重要的一点就是，爱我的工作，爱我所在的岗位。

有人说“春蚕到死丝方尽，蜡炬成灰泪始干”是对老师这份职业最好的注解。他们说这句话听起来有点残酷，燃烧自己照亮别人，但我想说的是如果你也看到我在烛光里看到的那些可爱笑脸，你也会愿意当这些孩子们成长路上的托举人。

最后，我想说舞台可以简陋，演出必须精彩；岗位可以平凡，追求必须崇高。希望每位劳动者都能在岗位上奉献聪明才智，展示人生价值，在岗爱岗，在岗爱岗，在岗爱岗，让我们在平凡的岗位上书写非凡的人生篇章。